

BUONA PRASSI ORGANIZZATIVA - LA COMMUNITY FAD

Se dovessimo indicare quale è stata la buona prassi organizzativa che ci ha permesso in qualche settimana di mettere in piedi un sistema strutturato per la formazione a distanza capace di rispondere in modo tempestivo alla riorganizzazione dei corsi on line senza dubbio individueremmo la COMMUNITY FAD; una vera e propria comunità di formatori, tutor, progettisti ed esperti coordinati dal TEAM FAD costituito dai Responsabili di Produzione, Qualità e Monitoraggio, Didattica e Sistema Informativo in costante collegamento con la stessa e sempre pronto a supportare, modificare, dare indicazioni operative, creare le condizioni tecniche per garantire continuità educativa e successo formativo ai nostri allievi/e.

Il valore aggiunto della COMMUNITY FAD è descrivibile come un forte coinvolgimento di tutti gli operatori, come una infinita disponibilità che non ha guardato a tempi e orari, come un grande impegno di formatori e tutor che hanno agito un vero e proprio lavoro di squadra capace di ridisegnare in qualche settimana il modo di fare lezione e capace di continuare a garantire il supporto e il sostegno tipico delle dinamiche in presenza per i nostri allievi anche a distanza.

La prima azione intrapresa, dopo aver messo in piedi la squadra, è stata quella di partire dall'aggiornamento tecnico-informatico di formatori e tutor necessario per gestire la lezione on line e supportato da video tutorial sempre disponibili in piattaforma; sono seguite una raccolta, sistematizzazione e indicizzazione di materiale didattico suddiviso per materia e che va ben oltre la mera somministrazione di contenuti e dispense condivise in uno schermo; una considerevole produzione di materiale didattico progettato e organizzato per essere fruito on line; videolezioni, attività interattive, moduli, applicazioni web, game, esercitazioni, questionari, learning app, video interattivi, quiz, finalizzati a stimolare interesse negli allievi e a consolidare apprendimento in ambiente on line sono stati condivisi e messi a disposizione ai formatori.

Come per gli allievi anche i nostri formatori e tutor hanno potuto contare su un supporto tecnico e metodologico ma anche di vicinanza e sostegno emotivo, non sono mancati infatti costanti momenti di confronto attraverso periodici incontri gestiti nel canale della Community, progettazione di iniziative didattiche e percorsi condivisi, chat per richiedere supporto e consigli, fornire stimoli, spunti e suggerimenti.

Anche in emergenza, il lavorare in squadra, il confronto continuo e il metodo cooperativo che caratterizzano il nostro agire educativo hanno rappresentato la giusta risposta e ci hanno permesso di vincere una difficile partita.